



## COMUNE DI CAMMARATA

*Libero Consorzio Comunale di Agrigento*

### DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 234 DEL 29-12-2022

IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA

#### COPIA

Ufficio TRIBUTI

OGGETTO:	<b>Approvazione carta qualità dei servizi gestione Rifiuti Urbani e gestione delle tariffe TARI del Comune di Cammarata in attuazione delle deliberazioni ARERA.</b>
----------	--

L'anno duemilaventidue, il giorno ventinove del mese di dicembre, alle ore 12:30 e seguenti, si è riunita la Giunta Comunale con le modalità straordinarie consentite dall'art. 73 del D.L. n. 18 del 17.03.2020 con l'intervento dei Signori:

Mangiapane Giuseppe	Sindaco	Collegato da remoto con videocamera e dispositivo informatico
Imbornone Aurelio	Vice Sindaco	Collegato da remoto con videocamera e dispositivo informatico
Di Piazza Alfonso	Assessore	Collegato da remoto con videocamera e dispositivo informatico
Russotto Vincenzo	Assessore	Collegato da remoto con videocamera e dispositivo informatico
Coniglio Giuseppina	Assessore	Collegato da remoto con videocamera e dispositivo informatico

Presiede il Sindaco, **Dott. Giuseppe Mangiapane.**

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE, **Dott. Fulvio Fontana** collegata da remoto con videocamera e dispositivo informatico, la quale provvede alla redazione del presente verbale, nel rispetto del regolamento comunale, approvato con delibera di G.M. n. 55 del 07.05.2022.

Il Sindaco, accertato con l'ausilio del Segretario Comunale, il numero legale dei componenti della Giunta in videoconferenza, nonché accertato che gli stessi hanno dichiarato che il collegamento in videoconferenza assicura una qualità sufficiente per comprendere gli interventi e constatare le votazioni, dichiara aperta la seduta e invita la Giunta a trattare l'argomento in oggetto sopra specificato, dichiara aperta la seduta ed invita i presenti a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

## PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA MUNICIPALE

N. 241 DEL 21-12-2022

Ufficio TRIBUTI

OGGETTO:	Approvazione carta qualità dei servizi gestione Rifiuti Urbani e gestione delle tariffe TARI del Comune di Cammarata in attuazione delle deliberazioni ARERA.
----------	---

Il Responsabile del Procedimento

### Premesso:

- che ARERA con deliberazione del 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/rif “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” e il suo Allegato A “Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”, ha definito e approvato il set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che ARERA ha prospettato l’adozione di un approccio regolatorio asimmetrico e graduale al fine di contemperare, da un lato, l’esigenza di rafforzare il livello di tutela degli utenti, specie nelle realtà con bassi livelli di qualità del servizio, e dall’altro, la necessità di assicurare la sostenibilità dei costi sottostanti alle misure prospettate e conseguentemente della tariffa corrisposta dagli utenti per la fruizione del servizio;
- che le misure prefigurate sono state declinate da ARERA in considerazione di una Matrice a quattro Schemi regolatori, con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall’Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;
- che l'applicazione del TQRIF decorre dal 1° gennaio 2023, con una durata del primo periodo regolatorio relativo alla qualità pari a tre anni per allinearne il termine finale (31 dicembre 2025) a quello dell'attuale regolazione tariffaria (MTR-2);

**Rilevato che** ARERA ha ipotizzato di introdurre a partire dal 01.01.2023:

- l’obbligo di approvazione di un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- un set di obblighi di servizio, valido per tutte le gestioni, al fine di garantire prestazioni minime omogenee sull’intero territorio nazionale;
- indicatori e relativi standard generali di qualità differenziati sulla base del livello

qualitativo effettivo delle gestioni;

- obblighi di registrazione dei dati relativi agli indicatori adottati e connessi obblighi di comunicazione all'Autorità, finalizzati al monitoraggio delle prestazioni rese dai gestori e alla verifica della compliance regolatoria;

**Richiamato** il TQRIF il quale definisce:

- "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente e pertanto debba essere la Società d'Ambito S.R.R. ATO 4 Agrigento Provincia Est ad assumere il ruolo di Ente Territorialmente Competente (di seguito: ETC) e, conseguentemente, ad assolvere ai compiti che il TQRIF assegna a quest'ultimo;
- "gestione", l'ambito tariffario, ovvero il territorio, comunale o sovra-comunale, sul quale si applica la medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva). Pertanto, non applicandosi nei Comuni della S.R.R. ATO 4 Agrigento Provincia Est una medesima tariffa (sia essa TARI o tariffa corrispettiva), la gestione, ai fini del TQRIF, corrisponderà con il singolo territorio comunale;

**Rilevato:**

- **che** la Società d'Ambito S.R.R. ATO 4 Agrigento Provincia Est, con Determinazione del Direttore n. 69 del 14/06/2022, ha determinato per i due comuni dell'ARO Comune di San Giovanni Gemini (capofila) e Comune di Cammarata lo **Schema Regolatorio I**;

**Considerato:**

- che l'articolo 2, comma 461, della legge 244/07 stabilisce l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici locali di emanare una Carta della qualità dei servizi recante, fra l'altro, standard di qualità relativi alle prestazioni erogate, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite e quelle per proporre reclamo, le modalità di ristoro dell'utenza, unitamente a un sistema di monitoraggio permanente del rispetto dei parametri fissati nel Contratto di servizio e di quanto stabilito nella Carta medesima (Allegato A e Allegato B), svolto sotto la diretta responsabilità dell'ente locale;
- che per il servizio di gestione dei rifiuti urbani, differentemente da altri servizi regolati, la normativa non prescrive uno schema di riferimento unico per la predisposizione della Carta dei Servizi; pertanto, a livello nazionale, per gli aspetti di qualità attinenti ai rapporti tra gestore del servizio e utente, si fa riferimento alle disposizioni nazionali di carattere generale, *in primis*, la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 che introduce i principi a cui deve essere uniformata progressivamente l'erogazione dei servizi pubblici e, nello specifico, i concetti di standard di qualità e quantità delle prestazioni rese dai soggetti erogatori del servizio.

- che nell'ambito del citato procedimento 226/2018/R/RIF, con la deliberazione 444/2019/R/RIF e il relativo Allegato A recante il "*Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani*" (di seguito: TITR) l'Autorità ha definito i contenuti informativi minimi obbligatori ed omogenei su tutto il territorio nazionale che devono essere garantiti dai gestori all'utente del servizio;
- che sulla base degli elementi acquisiti e a partire dall'esperienza e dalle disposizioni adottate in materia di qualità negli altri settori regolati, tenendo debitamente conto delle specificità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, con il documento per la consultazione 72/2021/R/RIF l'Autorità ha delineato i propri orientamenti iniziali per la regolazione della qualità del servizio, finalizzati a assicurare a tutti gli utenti (domestici e non domestici) un livello qualitativo minimo ed omogeneo sull'intero territorio nazionale;
- che inoltre, al fine di agevolare gli utenti nell'accesso alle informazioni inerenti alla qualità del servizio, il documento ha prospettato l'introduzione dell'obbligo generale, valevole anche in presenza nel medesimo ambito tariffario di più soggetti gestori, di adozione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani recante, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di qualità previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi eventualmente previsti dall'Ente territorialmente competente;
- che in merito ai profili di qualità contrattuale, che includono le prestazioni generalmente rese dal gestore su richiesta dell'utente, in analogia con quanto disposto per gli altri settori regolati nonostante nel settore dei rifiuti urbani non sia previsto un contratto tra gestore e utente e gli obblighi in materia di qualità siano disciplinati nel Contratto di servizio stipulato tra l'Ente territorialmente competente e il gestore - l'Autorità ha presentato i propri orientamenti con particolare riguardo:
  - alle procedure per la gestione dei reclami e delle richieste scritte di informazioni, individuando puntualmente le modalità di presentazione, il contenuto minimo della risposta ai reclami e il tempo di risposta con uno standard generale differenziato per Schemi;
  - ai punti di contatto con gli utenti, prevedendo per tutte le gestioni l'obbligo di attivazione del servizio telefonico gratuito;
  - alla rateizzazione e alle modalità di pagamento, ipotizzando, a tutela degli utenti, condizioni per l'accesso alla rateizzazione gratuita, nonché la previsione di almeno un'opzione di pagamento gratuita degli importi dovuti;
  - alle richieste di rettifiche e al rimborso degli importi non dovuti, individuando puntualmente - fatte salve le norme speciali sull'autotutela, sul rimborso e sul giudizio tributario - le modalità di presentazione e il contenuto minimo della risposta alla

richiesta di rettifica dell'utente, nonché le modalità per il rimborso delle somme non dovute, e prefigurando l'adozione di uno standard generale di qualità per il tempo di rimborso di tali somme, differenziato per Schemi;

- al ritiro dei rifiuti ingombranti, prospettando a tutela dell'utente e al fine di prevenire fenomeni di abbandono dei medesimi rifiuti:
  - la garanzia del ritiro a domicilio senza oneri aggiuntivi per tutti gli utenti.

- che relativamente alle misure presentate nell'ambito della prima consultazione, l'Autorità, alla luce degli ulteriori approfondimenti effettuati e accogliendo alcuni suggerimenti pervenuti, ha proposto la revisione di alcuni degli orientamenti inizialmente prefigurati, anche con riferimento agli indicatori e ai relativi standard generali di qualità, al fine di favorire la più ampia applicazione della regolazione e il contenimento dei costi del servizio. In particolare, è stato prospettato:

- il posticipo dell'entrata in vigore degli obblighi di qualità dal 1° luglio 2022 al 1° gennaio 2023 in considerazione delle difficoltà attuative evidenziate dai rispondenti alla consultazione e una durata del primo periodo regolatorio pari a tre anni per allinearne il termine finale (31 dicembre 2025) a quello dell'attuale regolazione tariffaria;

- che nel caso in cui vi sia un avvicendamento gestionale, il gestore subentrante è tenuto a garantire, per le attività di propria competenza, almeno il rispetto degli standard qualitativi riportati nella Carta qualità dei servizi adottata ai sensi dell'articolo 5 del TQRIF

Tutto ciò premesso e considerato,

#### SI PROPONE

1. di considerare le premesse quale parte integrante e sostanziale del presente documento di proposta;
2. di approvare la carta qualità dei servizi come previsto dalla deliberazione n. 444/2019 di ARERA;
3. dare atto che la carta qualità dei servizi del Comune di Cammarata è composta da numero 2 allegati:
  - allegato A: carta qualità dei servizi – gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti della Tassa sui Rifiuti (TARI);
  - allegato B: carta qualità dei servizi – gestione dei rifiuti urbani.
4. di rendere la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi della normativa vigente.

**IL PROPONENTE**

F.to Di Piazza Alfonso

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

F.to

## **PARERI RESI AI SENSI EX ART. 12 DELLA L. R. N. 30 DEL 23/12/2000**

In ordine alla regolarità tecnica si esprime parere: **Favorevole**

Addì, 21-12-2022

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.to. Giovanni Russotto

In ordine alla regolarità tecnica si esprime parere: **Favorevole**

Addì, 21-12-2022

IL RESPONSABILE DELL'AREA

F.to: Ing. Giuseppe La Greca

In ordine alla regolarità tecnica si esprime parere: **Favorevole**

Addì, 21-12-2022

IL RESPONSABILE DELL'AREA

F.to: Maria D.ssa Mangiapane

### **LA GIUNTA MUNICIPALE**

Vista la proposta di deliberazione relativa all'oggetto:

Vista la proposta di delibera, come presentata e munita dei pareri previsti dalla L.R. n. 30/2000, e s.m.i.;

Considerato che della stessa si condividono tutti i presupposti di fatto e di diritto;

Ritenuto di dover approvare l'atto nello schema predisposto senza alcuna variazione;

Vista la L. n. 142/90, come recepita dalla L.R. n. 48/91 e s.m.i.;

Vista la L.R. n. 30/2000, e s.m.i.;

Ad unanimità di voti;

### **DELIBERA**

**DI APPROVARE** la proposta di deliberazione relativa all'oggetto.

Con separata e successiva votazione unanime favorevole, espressa nei modi di legge, dichiara il presente atto immediatamente eseguibile

**Il Presente verbale, dopo la lettura, si sottoscrive per conferma.**

**L'ASSESSORE ANZIANO**

F.to: Dott. Aurelio Imbornone

**IL Sindaco**

F.to: Dott. Giuseppe Mangiapane

**IL SEGRETARIO COMUNALE**

F.to: Dott. Fulvio Fontana

---

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

(articolo 32 della legge 18 giugno 2009, n° 69; articolo 11, commi 1 e 3, della legge regionale 3 dicembre 1991, n° 44)

Il sottoscritto Segretario Comunale, su conforme attestazione del Responsabile della pubblicazione, resa con la firma in calce al presente certificato,

**CERTIFICA**

che copia del presente atto è stata affissa all'Albo Pretorio on line del Comune di Cammarata (<http://www.comune.cammarata.ag.it/>) a partire dal **29-12-2022** al **13-01-2023** e durante il periodo di pubblicazione non sono state presentate opposizioni o reclami

Cammarata lì 14-01-2023

**Il Responsabile della Pubblicazione**

**Il Segretario Comunale**

F.to: Dott. Fulvio Fontana

---

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

Il Segretario Comunale

Viste le LL.RR. 3/12/1991 n. 44 e 5/7/1997 n. 23

**DICHIARA**

Che il presente provvedimento è divenuto esecutivo il **29-12-2022**

**Il Segretario Comunale**

F.to: Dott. Fulvio Fontana

---

---

**Si attesta che la presente delibera è stata trasmessa via mail al Sindaco, agli Assessori e ai Consiglieri Comunali il**