

*Curriculum e Relazione Sintetica
sulle caratteristiche e sull'attività della*

San Francesco

Società Cooperativa Sociale

INTRODUZIONE

La presente relazione intende presentare le caratteristiche ed il curriculum della Cooperativa San Francesco s.c.s. con specifico riguardo alle attività svolte in passato ed in corso di attuazione.

La Cooperativa San Francesco s.c.s. fa parte di un consorzio di cooperative regionali denominato Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. . I due organismi del terzo settore, da diversi anni si occupano di accoglienza integrata a favore di cittadini stranieri, anche MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati), rifugiati o richiedenti protezione internazionale gestendo diversi progetti SAI (ex SIPROIMI, ex SPRAR) e FAMI in tutto il territorio siciliano. Nella fattispecie si specifica che la rete regionale è composta da 2 progetti FAMI di seguito descritti:

- PROG. FAMI N. 1651 (C.P.A. per MSNA) " INTEGRA" presente nei Comuni di Marsala e Mazara del Vallo (TP), con 50 posti.
- PROG. FAMI N. 1772 (C.P.A. per MSNA) " PANGEA" presente nel Castelvetro (TP) , con 50 posti.

Si sottolinea altresì che la Cooperativa San Francesco è sin dal 2014 ente attuatore di diversi progetti SIPROIMI:

- Progetto SAI (ex SIPROIMI) VIZZINI – Categoria ORDINARI, diffuso nei Comuni di Grammichele, Raddusa, San Cono, Vizzini (per un totale di 110 posti);
- Progetto SAI (ex SIPROIMI) VIZZINI – Categoria MSNA e Neomaggiorenni, diffuso nel Comune di Mineo (19 posti);
- Progetto SAI (ex SIPROIMI) MIRABELLA IMBACCARI – Categoria MSNA, diffuso nell'omonimo Comune (12 posti);
- Progetto SAI (ex SIPROIMI) TUSA – Categoria ORDINARI, diffuso nell'omonimo Comune (12 posti - anche utenza Resettlement);
- Progetto SAI (ex SIPROIMI) RADDUSA - Categoria MSNA, diffuso nell'omonimo Comune (15 posti).
- Progetto SAI (ex SIPROIMI) NISCEMI – Categoria MSNA, diffuso nell'omonimo Comune (15 posti).
- Progetto SAI (ex SIPROIMI) AVOLA – Categoria Ordinari, diffuso nell'omonimo Comune (40 posti).

L'utenza SIPROIMI della Cooperativa San Francesco s.c.s. complessivamente ammonta a ben 183 utenti.

A far da corona all'oggetto sociale della Cooperativa San Francesco si specificano i tutti i servizi socio assistenziali connessi all'accoglienza (mensa, trasporti, assistenza medica, ecc.) che vengono quotidianamente svolti presso i centri SIPROIMI e FAMI sopra citati, ovvero organizzazione di corsi di formazione, realizzazione di politiche attive del lavoro, progettazione e successiva gestione di progetti di inserimento culturale per stranieri, attività di orientamento al lavoro, orientamento scolastico, nonché gestione, acquisto e affitto di strutture per scopi sociali, gestione case di riposo per anziani, etc.

Inoltre, l'area sviluppo della Cooperativa è costantemente orientata alla progettazione di servizi ed alla partecipazione a bandi di gara aventi come oggetto le seguenti attività di interesse generale:

- **interventi e servizi sociali e per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone disabili e/o vulnerabili** (donne vittime di violenza, minori e giovani, anziani);
- **educazione, istruzione e formazione professionale ed attività culturali** di interesse sociale con finalità educativa;
- **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative** di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- **organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;**
- **formazione extra-scolastica**, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del **bullismo** e al contrasto della **povertà educativa**;
- **servizi strumentali ad enti del terzo settore:** centro elaborazione dati, etc.
- servizi finalizzati all'**inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone svantaggiate, con disabilità, beneficiarie di protezione internazionale o senza fissa dimora;
- **alloggio sociale** e ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- **accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;**
- **agricoltura sociale;**
- **beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita** di alimenti, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate;
- promozione della **cultura della legalità**, della **pace tra i popoli**, della nonviolenza e della difesa non armata;
- **riqualificazione di beni pubblici** inutilizzati o di **beni confiscati** alla criminalità organizzata.

La Cooperativa San Francesco s.c.s. ha costruito nel tempo una fitta rete formale ed informale sul territorio siciliano, ne danno testimonianza le numerose lettere d'intenti ottenute da vari enti istituzionali e non, tra i quali EE.LL., Università e Scuole, Organizzazioni datoriali di dimensione regionale etc.

DATI IDENTIFICATIVI DELL'ENTE

Denominazione: SAN FRANCESCO Società Cooperativa Sociale

Sede legale: Caltagirone (CT) – Viale Mario Milazzo, 71;

Telefono: 0933981792

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00

Sede operativa: Mineo (CT) – V.le della Rimembranza n. 74

Telefono/ Fax: 0933981792

Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 19.00

Indirizzi di posta elettronica: info@coopsanfrancesco.it; sanfrancescoscs@pec.it

Sito internet: www.coopsanfrancesco.it

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "SAN FRANCESCO"

La Cooperativa Sociale *SAN FRANCESCO* è una cooperativa sociale di tipo A e di tipo B, costituita legalmente il 10 febbraio 2010, che si propone l'obiettivo di "perseguire l'interesse generale della collettività alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e attraverso la realizzazione di attività mirate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1 della legge 381/91.

La cooperativa svolge servizi di accoglienza e assistenza per immigrati e richiedenti asilo e ha ottenuto l'iscrizione, ai sensi della L. R. 22/86, all'albo degli Enti che possono svolgere attività assistenziali in favore di minori presso strutture di primissima accoglienza e ad alta specializzazione. Inoltre la Cooperativa è iscritta all'albo l.r. 22/86 per l'assistenza domiciliare anziani minori e inabili.

La Cooperativa è iscritta nell'elenco delle imprese con Rating di Legalità con l'attribuzione di Una Stella.

La Cooperativa Sociale *SAN FRANCESCO* è una Cooperativa che è cresciuta, e si è formata, facendo esperienza sul campo grazie alla presenza di soci, volontari, collaboratori, dipendenti che hanno creduto e continuano a credere nella mission e negli obiettivi di benessere e di sviluppo sociale del territorio di appartenenza che la Cooperativa ha fatto propri.

La Cooperativa, pertanto, non è e non vuole essere un mero erogatore di servizi, ma si configura quale soggetto propositivo e attivo del Terzo Settore che agisce nel territorio di riferimento per contribuire al miglioramento della qualità della vita della popolazione locale e, in particolare, delle fasce deboli di tale popolazione.

RISORSE UMANE

Direzione:

Consiglio di Amministrazione:

- Presidente: Alberto Spitale
- Vice Presidente: Leone Michele
- Consigliere Delegato: Adelina Agrippina Strano.

Titolare Trattamento Dati Privacy: Alberto Spitale
RSPP: Malvuccio Nicolò
Responsabile Sicurezza: Mariella Simili
Responsabile Assicurazione Qualità: Giuseppina Infantino
Responsabile Amministrazione: Giuseppe Vitali
Responsabile Sviluppo: Antonio Gambuzza
Responsabile Gestione gare e contratti: Giuseppina Infantino
Responsabile Acquisti: Innocenzo La Iacona
Responsabile Privacy: Giuseppina Infantino

Iscrizione pubblici registri:

- iscritta nella sez. ordinaria della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Catania, il 26/02/2010 con il numero di Repertorio Economico Amministrativo **318152**
- iscritta all'albo Società cooperative con il n. **A204894** il 22/03/2010 nella sez. Cooperative a mutualità prevalente di diritto;
- iscritta alla I sezione del registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività in favore degli Immigrati dal 04.03.2016 al n. **A/971/2016/CT**.
- iscritta alla II sezione del registro degli Enti e delle Associazioni che svolgono attività in favore degli Immigrati al n. **C/217/2018/CT**.
- Iscritta all'albo regionale L.R. 22/86 sez. assistenza domiciliare tipologia anziani al n. **4361**;
- Iscritta all'albo regionale L.R. 22/86 sez. assistenza domiciliare tipologia minori al n. **4362**;
- Iscritta all'albo regionale L.R. 22/86 sez. assistenza domiciliare tipologia inabili al n. **4363**;
- Iscritta all'albo regionale L.R. 22/86 sez. struttura di accoglienza II livello per MSNA , al n. **5218**, Via Berlinguer, Mirabella Imbaccari
- Iscritta all'albo regionale L.R. 22/86 sez. struttura di accoglienza II livello per MSNA , al n. **5017**, Via Ducezio, Mineo;
- Iscritta al registro online delle Associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni dal 21/09/2021 al n. **1479**.

Certificazioni di qualità:

- UNI EN ISO 14001:2015, per le seguenti attività: IAF 38,25
Servizi di accoglienza, integrazione, tutela, mediazione culturale, alfabetizzazione e insegnamento della lingua in favore di richiedenti e titolari protezione internazionale e umanitaria, anche minori stranieri non accompagnati. Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e sanitari e di servizi socio-educativi. Erogazione di servizi di pulizia in ambito civile.

Albo degli enti di servizio civile universale – sezione Regione Siciliana:

- Cooperativa San Francesco s.c.s. – codice SU00120

Primo Elenco dei soggetti autorizzati all'erogazione dei servizi per il lavoro

- D.D.G. n. 41953 – Cooperativa San Francesco s.c.s. (posizione n. 46).

L'ESPERIENZA DELLA COOPERATIVA "SAN FRANCESCO" S.C.S.

Nel corso degli anni la Società Cooperativa Sociale "SAN FRANCESCO" ha maturato le seguenti esperienze:

Anno 2010:

- Consulenza in ambito amministrativo e contabile per il Consorzio C.C.R.E.A. – Società Cooperativa Sociale;
- Servizio di pulizia straordinaria del percorso della manifestazione "Natale nei vicoli" di Mineo, su affidamento del Consorzio Sol. Calatino S.C.S.

Anno 2011:

- Servizio di manutenzione delle aree a verde degli istituti scolastici provinciali ricadenti nell'area pedemontana;
- Servizio di pulizia presso l'area degli istituti scolastici provinciali ricadenti nell'area calatina, su affidamento del Consorzio Sol. Calatino S.C.S.;
- Realizzazione di un incubatore di cittadinanza nell'ambito del progetto "Le grandi meraviglie dei nostri piccoli Comuni", presentato dal Comune di Licodia Eubea all'ANCI;
- Attività di coordinamento, amministrazione, segreteria e selezione nell'ambito del progetto "Giovani per l'inclusione", presentato dal Comune di Mineo all'ANCI;
- Gestione del progetto per Sostenere il Successo Scolastico degli Studenti Stranieri, progetto "Sapere, Essere e Fare...Sintonizzati Inter – Cultural - Mente" – Programma Operativo Obiettivo Convergenza 2007 – 2013 FSE Asse IV Capitale Umano, finanziato dall'Assessorato Regionale all'Istruzione;
- Gestione operativa del Progetto "BEDIS: percorsi di accoglienza, integrazione e tutela per rifugiati e titolari di protezione internazionale" nel territorio del Comune di Vizzini, relativamente alle seguenti figure professionali: n. 1 assistente sociale, n. 3 operatori sociali, n. 1 animatore sociale, n. 1 mediatore culturale, n. 1 cuoco, n. 1 ausiliario;
- Gestione del servizio di refezione scolastica presso il Comune di Mineo;
- Gestione delle attività ludico – ricreative - Centro di aggregazione e ludoteca, su affidamento del Comune di Palagonia;
- Servizio di trasporto di giovani normo- dotati e disabili nell'ambito del progetto "Il lavoro che include", a valere su FSE 2007 – 2013, su affidamento del Consorzio Sol. Calatino S.C.S.;
- Gestione del Servizio Sociale Professionale e del Segretariato Sociale Professionale, su incarico del Comune di San Michele di Ganzaria;
- Pulizia straordinaria del percorso della manifestazione "Natale nei vicoli" di Mineo.

Anno 2012:

- Gestione del Servizio Sociale Professionale e del Segretariato Sociale Professionale, su incarico del Comune di San Michele di Ganzaria;
- Gestione del servizio di refezione scolastica presso il Comune di Mineo;
- Affidamento a termine dell'art. 5 della legge 381/91 del servizio di manutenzione delle aree a verde degli istituti scolastici provinciali ricadenti nella zona "Metropolitana ovest";
- Gestione del progetto "Centro di accoglienza per soggetti richiedenti asilo, rifugiati e destinatari di protezione sussidiaria con disagio mentale e vittime di tortura", giusto Decreto

del Ministero dell'Interno del 22.07.2008, fondi 8x1000 su affidamento dell'ANCI al Comune di Vizzini, relativamente alla seguente figura: n. 1 addetto alle pulizie;

- Gestione operativa del progetto "I.R.I.S. – Interventi di Riabilitazione e Integrazione Socio – economica per rifugiati e/o titolari richiedenti protezione internazionale "vulnerabili", finanziato dal Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione – Direzione Centrale dei Servizi per l'Immigrazione e l'Asilo - FER 2008 – 2013, relativamente alla seguente figura professionale: n. 1 ausiliario addetto alle pulizie.

Anno 2013:

- Gestione operativa del Servizio trasporto allievi all'interno del progetto "A.B.C. Alfabetizzazione e Cultura", finanziato dall'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche sociali e del Lavoro – Dipartimento Lavoro – Sezione II Emigrazione/Immigrazione;
- Gestione del servizio di refezione scolastica presso il Comune di Mineo;
- Gestione operativa del servizio di ospitalità e assistenza dei cittadini stranieri che hanno chiesto protezione internazionale, su affidamento del Consorzio Sol. Co. – Rete di Imprese Sociali Siciliane;
- Gestione del servizio di refezione scolastica presso la Scuola Materna Statale di Grammichele.

Anno 2014:

- Gestione di progetti SPRAR Categorie Ordinari – Disagio Mentale e MSNA per il triennio 2014 – 2016 nei Comuni di Vizzini, Mineo, Licodia Eubea, San Cono, San Michele di Ganzaria, Raddusa, Palagonia, Grammichele, Mirabella Imbaccari, Bronte, Giarre, Calatabiano, Gela e Caltagirone;
- Gestione operativa del servizio di facchinaggio e di affissione in occasione delle elezioni dei membri del Parlamento europeo assegnati all'Italia del 25.05.2014;
- Gestione di lavori di rinzeppatura bolognina in alcune strade comunali interne del Comune di Mineo;
- Esecuzione dei lavori di scerbatura in aree di proprietà comunale, relativamente alla seguente figura: n. 1 autista;

Anno 2015

- **Dal 17 marzo 2015 al 2 febbraio 2016:** Gestione del Centro di Prima Accoglienza (CPA) per n. 50 Minori stranieri non Accompagnati in Caltagirone, Via Santa Maria di Gesù n.2 – Progetto "I COLORI DEL MONDO" a valere sull'Avviso Pubblico finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Assistenza Emergenziale "Miglioramento della capacità del territorio Italiano di accogliere Minori Stranieri Non Accompagnati.
- **Dal 17 marzo 2015 al 2 febbraio 2016:** Gestione Mensa dei poveri presso la struttura sita in Caltagirone, Via Santa Maria di Gesù n.2.
- **Dal 08/06/2015 ad oggi:** Manutenzione delle unità abitative durante le procedure di cambio di inquilino, Marinai Residence in c.da Finocchiarà.

Anno 2016

- **Dal 23 febbraio 2016 al 22 agosto 2016:** Gestione del Centro di Prima Accoglienza (CPA) per n. 50 Minori stranieri non Accompagnati in Caltagirone, Via Santa Maria di Gesù n.2 – Progetto “I COLORI DEL MONDO” a valere sull'Avviso Pubblico finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione Obiettivo Nazionale: 1.1 Accoglienza/Asilo - lett.e) Potenziamento dei servizi d'accoglienza e assistenza specifica per MSNA, Migrazione ed Integrazione (FAMI) Obiettivo Specifico: 1.Asilo
- **Dal 15 aprile 2016 al 30 giugno 2016:** Servizi di sostegno alla gestione di asili nido nel Comune di Caltagirone – Committente: Distretto Socio Sanitario D13
- **Dal 15 giugno 2016 al 31 dicembre 2017:** Gestione di un Centro di Prima Accoglienza per MSNA sito in San Michele di Ganzaria c.da Consorto, giusto decreto di autorizzazione al funzionamento Regione Sicilia RS 1424 del 16 giugno 2016 per una ricettività di 25 MSNA.
- **Dal 5 ottobre 2016 al 31 dicembre 2017:** Gestione di un Centro di Prima Accoglienza per MSNA sito in Termini Imerese via Taormina n. 9, giusto decreto di autorizzazione al funzionamento Regione Sicilia n. 2601 del 05 ottobre 2016 per una ricettività di n. 38 MSNA
- **Dal 23 ottobre 2016 al 31 maggio 2017:** Gestione Centri governativi convenzionati con la Prefettura di Catania per l'Accoglienza di cittadini stranieri minori non accompagnati richiedenti la protezione internazionale per una ricettività di 100 MSNA.
- **Dal 27 ottobre 2016 a marzo 2019:** Gestione dei centri di Prima Accoglienza (CPA) siti in Caltagirone via Santa Maria di Gesù n. 2 Interno 1 (30 MSNA) e Interno 2 (20 MSNA). **Progetto n. 1094 “I colori del Mondo”** finanziati a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) – 2014-2020 – OS 1 – ON 1 – lett. e) – Avviso “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)”.

Anno 2017

- **Dal 20 marzo 2017 al 31 dicembre 2019 (Proroga Tecnica sino al 31/12/2020):** Gestione strutture di Accoglienza – SIPROIMI 2017/2019 Comune di Mirabella Imbaccari – Categoria ordinari – in ATI con Cooperativa Il Geranio.
- **Dal 1 aprile 2017 al 31 dicembre 2019 (Proroga Tecnica sino al 31/12/2020):** Gestione strutture di Accoglienza – SIPROIMI 2017/2019 Comune di Vizzini – Categoria ordinari – in ATI Cooperativa Iride Mandataria, Cooperativa San Francesco Mandante e Cooperativa I Girasoli Mandante.
- **Dal 1 aprile 2017 al 31 dicembre 2019 (Proroga Tecnica sino al 31/12/2020):** Gestione strutture di accoglienza – SIPROIMI 2017/2019 Comune di Vizzini – Categoria MSNA e Neomaggiorenni – in ATI con Cooperativa Opera Prossima Mandante.
- **Dal 23 maggio 2017 al 31 dicembre 2019 (Proroga Tecnica sino al 31/12/2020):** Gestione struttura di Seconda Accoglienza per MSNA per n. 15 ospiti a valere sul fondo FAMI 2014/2020 – Potenziamento della capacità ricettiva del sistema di seconda accoglienza dei MSNA. Comune di Niscemi in ATI con la Cooperativa Sapiens.

Anno 2018

- **Dal 17 gennaio 2018 al 31 dicembre 2020:** Gestione dei centri di Prima Accoglienza (CPA) siti in Caltagirone via degli Oleandri n. 30 Struttura A (25 MSNA) Struttura B (25 MSNA) **Progetto n. 1630 “Synstema”** finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) – 2014-2020 – OS 1 – ON 1 – lett. e) – Avviso “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)”.
- **Dal 17 gennaio 2018 al 1 dicembre 2018:** Gestione dei centri di Prima Accoglienza (CPA) siti in San Michele di Ganzaria (20 MSNA) C.da Consorto sn e Termini Imerese Via Taormina (30 MSNA) **Progetto n. 1634 “Tharib Sicilia”** finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) – 2014-2020 – OS 1 – ON 1 – lett. e) – Avviso “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)”.
- **Dal 17 gennaio 2018 al 31 dicembre 2020:** Gestione dei centri di Prima Accoglienza (CPA) siti a Mazara del Vallo, via Deledda (25 MSNA) e Marsala, via Alcide De Gasperi (25 MSNA) **Progetto n. 1651 “Integra”** finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) – 2014-2020 – OS 1 – ON 1 – lett. e) – Avviso “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)”.
- **Dal 23 maggio 2018 al 31 dicembre 2020:** Gestione dei centri di Prima Accoglienza (CPA) siti a Castelvetro, via Catullo (25 MSNA) e via Dante (25 MSNA) **Progetto n. 1772 “Pangea”** finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) – 2014-2020 – OS 1 – ON 1 – lett. e) – Avviso “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)”.
- **Dal 1 dicembre 2018 al 31 dicembre 2020:** Gestione del centro di Prima Accoglienza (CPA) sito in San Michele di Ganzaria (25 MSNA) C.da Consorto sn. **Progetto n. 1634 “Tharib Sicilia”** finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) – 2014-2020 – OS 1 – ON 1 – lett. e) – Avviso “Qualificazione del sistema nazionale di prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA)”.
- **Dal 21 marzo 2018 al 31 dicembre 2020:** Gestione SIPROIMI Comune di Tusa – Categoria Ordinari (12 Ospiti - Nuclei Familiari).
- **Dal 23 luglio 2018 al 23 luglio 2019:** “Progetto Refugees Start Life – RE.STA.LI. : realizzazione nel comprensorio calatino di un sistema di accoglienza e di accompagnamento all’inserimento socio-economico lavorativo dei rifugiati”. Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 31 ottobre 2017 di assegnazione di una quota dell’otto per mille dell’IRPEF a diretta gestione statale per l’anno 2016. Pratica 67/2016.
- **Dall’ 8 agosto 2018 al 31 dicembre 2018:** Servizio di manutenzione e sistemazione del verde delle aree comuni del Porto di Catania, Sede dell’Autorità portuale di Catania

Anno 2019

- **Dal 26 luglio 2019 al 31 dicembre 2019:** Convenzione con il Consorzio Umana Solidarietà s.c.s. per il servizio di fornitura di prestazioni di assistenza domiciliare agli anziani mediante voucher sociale presso il Distretto Socio Sanitario 37, giusto Patto di Accreditamento sottoscritto dal Consorzio Umana Solidarietà con il Comune di Termini (Capofila del DSS 37) in data 22 maggio 19.

- **Dal 1 settembre 2019 al 30 giugno 2021:** partner del Progetto n. 2733 “FORMARE PER INTEGRARE” – beneficiario Capofila: I.C. Narbone di Caltagirone - finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi - Capacity building 2018.
- **Dal 19 settembre 2019 al 17 aprile 2020:** Casa di Accoglienza ad indirizzo segreto e struttura di ospitalità in emergenza sita in Caltagirone, con una ricettività di n. 8 unità, per lo svolgimento dell’attività assistenziale a favore di Gestanti - Ragazze madri - Donne in difficoltà, giusto DRS n. 1349 del 29 Luglio 2019.
- **Dal 01 novembre 2019 a tutt’oggi :** Assistenza domiciliare anziani integrata per il Distretto Socio Sanitario n.15 – Comune di Bronte, Maletto, Maniace e Randazzo.
- **Dal 1 dicembre 2019 al 30 giugno 2022:** Gestione struttura di accoglienza – SIPROIMI 2019/2022 Comune di Raddusa – MSNA– in ATI con Cooperativa Opera Prossima s.c.s.

Anno 2020

- **Dal 20 gennaio 2020 al 31 dicembre 2021:** Affidamento di Servizi per l’attuazione del Progetto Percorsi di Inclusione e Innovazione Territoriale ed Empowerment nel Rione Sanità di Napoli, con acronimo P.I.T.E.R., a valere sul PON Legalità 2014/2020 – in ATI con Consorzio Luna s.c.s.
- **Dal 20 gennaio 2020 al 19 gennaio 2021 :** Convenzione con l’Associazione “La Città Felice ONLUS” per l’erogazione servizi di politiche attive del lavoro nell’ambito della gestione dell’ “Agenzia per la Vita Indipendente” del Distretto Socio-Sanitario D13 di Caltagirone.
- **Dal 20 settembre 2020 al 30 giugno 2022:** Progetto SAI (ex SIPROIMI) MIRABELLA IMBACCARI – Categoria MSNA, diffuso nell’omonimo Comune (12 posti);

Anno 2021

- **Dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2022:** Progetto SAI (ex SIPROIMI) VIZZINI – Categoria ORDINARI, diffuso nei Comuni di Grammichele, Raddusa, San Cono, Vizzini (per un totale di 110 posti);
- **Dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2022:** Progetto SAI (ex SIPROIMI) VIZZINI – Categoria MSNA e Neomaggiorenni, diffuso nel Comune di Mineo (19 posti);
- **Dal 01 gennaio 2021 al 31 dicembre 2023:** Progetto SAI (ex SIPROIMI) TUSA – Categoria ORDINARI, diffuso nell’omonimo Comune (12 posti - anche utenza Resettlement);
- **Dal 01 marzo 2021 al 31 agosto 2021:** Gestione del progetto “Next to Me”, promosso in ATS con l’I.C. “A. Narbone” di Caltagirone, finanziato a valere sull’Avviso “EduCare” – Dipartimento Politiche per la Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri.
- **Dal 01 agosto 2021 al 31 dicembre 2023:** Progetto SAI (ex SIPROIMI) NISCEMI – Categoria MSNA, diffuso nell’omonimo Comune (15 posti).
- **Dal 05 ottobre 2021 al 31 dicembre 2022:** Progetto SAI (ex SIPROIMI) AVOLA – Categoria Ordinari, diffuso nell’omonimo Comune (40 posti).
- **Dal 01 novembre 2021 al 31 ottobre 2022:** Gestione del progetto “CHAIROS – Il tempo opportuno”, promosso in ATS con l’I.C. “A. Narbone” di Caltagirone, finanziato a valere

sull'Avviso "EduCare Insieme" – Dipartimento Politiche per la Famiglia – Presidenza del Consiglio dei Ministri.

FINALITA' E PRINCIPI FONDAMENTALI

I servizi realizzati dalla Società Cooperativa Sociale "SAN FRANCESCO" si ispirano alle seguenti finalità e ai seguenti principi fondamentali:

- Miglioramento delle professionalità: offrire informazione e formazione volte alla qualificazione, all'aggiornamento professionale e alla riqualificazione dell'utente/cliente, rispondendo alle necessità emergenti dal tessuto produttivo della società.
- Uguaglianza: nel rapporto con l'utenza si applicano regole uguali per tutti senza alcuna forma di discriminazione e nel massimo rispetto della dignità umana.
- Imparzialità: gli operatori mantengono comportamenti basati su professionalità, imparzialità e giustizia nei confronti dei colleghi e dell'utenza. All'utenza vengono garantite le stesse condizioni e modalità di accesso e fruizione dei servizi offerti.
- Partecipazione: viene favorita la partecipazione attiva dell'utente che ha il diritto di chiedere informazioni esplicative dei servizi, di presentare reclami e istanze, di formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento continuo.
- Efficienza ed efficacia: la Cooperativa si propone come obiettivo il costante miglioramento dei servizi attraverso l'innovazione tecnologica e organizzativa nonché attraverso l'adozione di soluzioni adeguate per il continuo incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni erogate a tutela dell'utenza e dei cittadini in genere. E' impegno della Cooperativa, inoltre, quello di garantire un costante aggiornamento del personale in termini di crescita professionale, al fine di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche dei clienti/utenti, migliorando al contempo la qualità dell'intervento.
- Garanzia della privacy: tutti i dati e le informazioni di cui si viene a conoscenza vengono gestiti nel pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy (D. Lgs. 196/03).
- Soddisfazione dell'utenza: la Cooperativa adotta strumenti specifici per la gestione del monitoraggio delle attese e del grado di soddisfazione del cliente/utente al fine di individuare aree di miglioramento che consentano di offrire servizi in linea con le aspettative dell'utenza.

Caltagirone 02/05/2022

Il Presidente
F.TO ALBERTO SPITALE